

# ПАМЯТКА к Сертификатам «Налоговый помощник»



Сертификат действует с момента покупки 1 год



Прием звонков от Клиентов круглосуточно по телефону 8 800 775 03 38



При первом обращении в Компанию фиксируются личные данные Клиента



Консультации по вопросам налогообложения физического лица

Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал



Устные консультации Клиент получает в течение 24 часов с момента обращения с 9.00 до 19.00 местного времени в рабочие дни



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



Составление налоговой декларации/заявления на налоговый вычет осуществляется в течение 48 часов с момента обращения через Личный Кабинет

Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся лично его



Личный Кабинет находится на сайте [www.advoservice.ru/transstroybank](http://www.advoservice.ru/transstroybank)

Для входа в Личный Кабинет используйте номер Сертификата (логин) и код активации (пароль). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В Личном Кабинете размещаются:

- ✓ Аудиозаписи всех устных консультаций
- ✓ Налоговая декларация
- ✓ Заявление на налоговый вычет
- ✓ Письменные документы