

ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР

на право получения информационной, консультационной и правовой поддержки

I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Опционный Договор предоставляет право на получение информационной, консультационной и правовой поддержки (далее – Договор) заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» и физическим лицом заинтересованным в получении информационной, консультационной и правовой поддержки, предусмотренной настоящим Договором.

1.2. Текст настоящего Опционного Договора (далее – Договора) является офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом путем оплаты полной стоимости Опционного платежа.

1.3. Понятия, используемые в Договоре:

- **Клиент** – физическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени или получившее право требования по Опционному Договору на основании договора уступки прав требования и обратившееся в Компанию за получением информационной, консультационной и правовой поддержки;
- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Национальная Юридическая Служба» (ОГРН1107746913064, ИНН 7702745920);
- **Сертификат** – материальный или виртуальный носитель, содержащий индивидуальный номер и код активации, информацию об объеме информационной, консультационной и правовой поддержки, которые вправе получить Клиент, иную информацию для Клиента;
- **Опционный платеж** – денежная сумма, уплачиваемая за право заявить требование об оказании информационной, консультационной и правовой поддержки по Договору.
- **Личный кабинет** - это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ([www. advoservice.ru/transstroybank](http://www.advoservice.ru/transstroybank)), доступный только Клиенту. Личный кабинет позволяет Клиенту получать информационной, консультационной и правовой поддержки, предусмотренные Сертификатом, предоставляемые в письменном виде, сохранять в электронном виде и/или распечатывать сообщения / документы, полученные от Компании. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия.
- **Специалист** - это уполномоченное лицо Компании, предоставляющее информационную, консультационную и правовую поддержку в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

1.4. Оплачивая стоимость Опционного платежа, плательщик подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны их положения и отсутствуют сомнения в толковании каких-либо пунктов;
- понимает и признает имеющиеся в Договоре ограничения по объему информационной, консультационной и правовой поддержки;
- понимает, что не вправе требовать предоставления ему информационной, консультационной и правовой поддержки, не предусмотренной Сертификатом, либо информационной, консультационной и правовой поддержки в количестве большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
- намерен пользоваться Сертификатом надлежащим образом, соблюдая общепринятые принципы корректного общения;
- согласен на передачу предоставленных Компании его персональных данных третьему лицу в целях заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ;
- выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией

по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе.

Рассылка рекламной информации с использованием контактных данных лиц, дополнительно указанных Клиентом, осуществляется при соблюдении пункта 4.4.1. настоящего Договора.

Процедура подтверждения контактного телефона, указанного Клиентом лица в соответствии с данным положением рассматривается как его предварительное согласие как субъекта персональных данных на рекламную рассылку в соответствии со ст. 15 ФЗ РФ «О персональных данных»; - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) заключает Договор для целей дальнейшей уступки права по нему любым физическим лицам, так как Сертификаты не предполагают оказания информационной, консультационной и правовой поддержки юридическим лицам.

- индивидуальный номер Сертификата и код активации являются основанием для получения информационной, консультационной и правовой поддержки по Опционному Договору, плательщик самостоятельно отвечает за сохранность этих данных и несет риск утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступа к ним третьих лиц.

1.5. Право требования получения информационной, консультационной и правовой поддержки по настоящему Опционному Договору могут быть уступлены Клиентом другому физическому лицу до момента первого обращения в Компанию либо при первом обращении в Компанию. В последующем уступка права допускается при условии согласия Компании.

В этом случае лицо, приобретающее права требования получения информационной, консультационной и правовой поддержки становится Клиентом Компании и принимает все условия настоящего Опционного Договора.

1.6. В случае, если Клиент после оплаты Опционного платежа не обратился в Компанию за получением информационной, консультационной и правовой поддержки, либо воспользовался ими частично, цена Опционного платежа не возвращается (в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

II. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Для целей заключения Договора по инициативе физического лица, а также для целей исполнения заключенного Договора, Компания осуществляет обработку персональных данных Клиента, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.2. Компания вправе поручить обработку персональных данных Клиента третьему лицу, так как Клиент, заключая настоящий Договор, согласен с передачей его персональных данных третьему лицу, осуществленных исключительно для целей заключения и исполнения настоящего Договора. Компания предпринимает все необходимые меры в целях соблюдения установленных законодательством РФ принципов и правил обработки персональных данных, в том числе, при поручении указанной обработки третьему лицу.

2.3. Клиент поручает Компании обработку своих персональных данных, в том числе, специальных категорий персональных данных для целей установления и осуществления прав субъекта персональных данных, защиты законных интересов Клиента. Компания не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

2.4. Компания обязуется не раскрывать третьим лицам, за исключением лиц, указанных в п. 2.2 настоящего Договора, персональные данные Клиентов без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

III. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Опционный Договор на право получения информационной, консультационной и правовой поддержки, считается заключенным между Компанией и физическим лицом с момента:

- оплаты Клиентом Опционного платежа в соответствии с выбранным Сертификатом;
- присвоения физическому лицу уникального идентификационного номера в информационной системе Компании и действует до окончания срока, предусмотренного для возможности заявления требования предоставления информационной, консультационной и правовой поддержки..

При этом под оплатой Опционного платежа Стороны понимают момент поступления денежных средств на

счет Компании либо информирование Компании уполномоченным Банком о факте оплаты.

3.2. В соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ, Клиент вправе потребовать в течение срока действия Опционного Договора от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, а именно: информационную, консультационную и правовую поддержку в объеме, предусмотренном соответствующим Сертификатом.

3.3. Клиент вправе в любое время отказаться от права требования информационной, консультационной и правовой поддержки посредством направления письменного заявления по адресу места нахождения Компании. В случае отказа Клиента от Договора в течение 5 рабочих дней с даты его оплаты при условии отсутствия обращения Клиента по договору в этот срок (5-дневный срок начинает действовать со дня, следующего за днем оплаты), Опционный платеж подлежит возврату в полном объеме. В случае обращения Клиента за получением информационной, консультационной и правовой поддержки в течение 5 рабочих дней с даты его оплаты, Опционный платеж возврату не подлежит.

Опционный платеж возвращается плательщику в полном объеме в течение 30 календарных дней с момента получения отказа Компанией. В случае отказа Клиента от Опционного Договора позднее 5-го рабочего дня с даты оплаты, Опционный платеж возврату не подлежит.

IV. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ, КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ И ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

4.1. Право требования получения информационной, консультационной и правовой поддержки считается заявленным Клиентом с момента его обращения в Компанию.

4.2. Клиент обращается в Компанию:

- используя телефонную связь (номер 8 800 775 03 38) для получения информационной, консультационной и правовой поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в устной форме;
- используя Личный кабинет, размещенный на сайте Компании [www. advoservice.ru/transstroybank](http://www.advoservice.ru/transstroybank), для получения информационной, консультационной и правовой поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и предоставляемых в письменной форме (с применением номера Сертификата и пароля).

В рамках настоящего Договора совокупность данных, используемых Клиентом для входа в Личный кабинет, рассматривается как простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Пароль для использования Личного кабинета является кодом подтверждения, известен только Клиенту по Сертификату и представляет определенную последовательность (комбинацию) символов, позволяющих Компании однозначно идентифицировать Клиента при получении электронного сообщения в виде электронных документов / файлов.

Код подтверждения является ключом простой электронной подписи и представляется для использования лично на идентификационном носителе или на контактный номер мобильного телефона посредством СМС-сообщения. Контактный номер мобильного телефона представляется Клиентом при непосредственном получении персонального идентификационного материального носителя;

4.3. Клиент имеет право требования информационной, консультационной и правовой поддержки при условии прохождения процедуры идентификации в Компании.

4.4. Для идентификации Клиента при дальнейших обращениях в Компанию при первичном обращении, которое совершается исключительно посредством телефонной связи, Клиент обязан сообщить идентификационные данные, затребуемые специалистом Компании, а именно:

- индивидуальный номер Сертификата;
- код активации;
- ФИО;
- дата рождения;
- адрес регистрации (адрес проживания)
- кодовое слово;
- контрольный вопрос;
- ответ на контрольный вопрос;
- адрес электронной почты;

- контактный номер телефона.

4.5. Для идентификации Клиента при последующих звонках в Компанию он обязан сообщить индивидуальный номер Сертификата и кодовое слово.

4.6. Клиент не вправе предоставлять идентификационные данные третьим лицам для целей получения информационной, консультационной и правовой поддержки.

4.7. Компания оказывает информационную, консультационную и правовую поддержку следующим образом:

- Компания несет ответственность за качество оказанной информационной, консультационной и правовой поддержки при условии, что представленные на исследование документы являются надлежащими фото- (скан-) копиями и полностью отражают обстоятельства анализируемой ситуации, а сообщенная специалисту Компании информация соответствует действительности;

- представляемые для изучения фото- (скан-) копии документов должны быть в качестве, пригодном для прочтения без применения специальных технических средств;

информационная, консультационная и правовая поддержка осуществляется ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ;

- информационная, консультационная и правовая поддержка осуществляется в объеме, предусмотренном Сертификатом, при условии оплаты Опционного платежа в полном объеме;

- Клиент обращается в Компанию по номеру телефона 8 800 775 03 38. Компания не возвращает денежные средства в случае, если Клиентом использована платная мобильная или междугородняя (внутригородская) связь;

- информационная, консультационная и правовая поддержка предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации (исключая осуществление и проверку финансово-экономических расчётов);

- объем информационной, консультационной и правовой поддержки определяется настоящим Договором и Сертификатом;

- Компания не устанавливает временную продолжительность каждой информационной, консультационной и правовой поддержки (консультации), но оставляет за собой право прекратить телефонную коммуникацию (консультацию) в случае, если Клиенту предоставлена информационная, консультационная и правовая поддержка по его вопросу в полном объеме;

- Компания вправе вместо устной консультации предоставить Клиенту письменную консультацию через Личный кабинет Клиента в случае, если устная коммуникация является затруднительной, либо по обстоятельствам, не зависящим от Компании;

- информационная, консультационная и правовая поддержка осуществляются по тематике, установленной соответствующим Сертификатом;

- информационная, консультационная и правовая поддержка оказываются по вопросам, касающимся Клиента. В случаях, предусмотренных Сертификатом, информационная, консультационная и правовая поддержка могут быть оказаны близким родственникам Клиента, его несовершеннолетним детям, иным лицам, в пределах допущений, установленных Сертификатом. Специалист вправе потребовать предоставления Клиентом документов, подтверждающих заинтересованность в разрешении вопроса, поставленного перед специалистом Компании. Отказ в предоставлении подобных документов является основанием для признания вопроса не имеющим отношения к Клиенту и отказа в предоставлении информационной, консультационной и правовой поддержки.

Информационная, консультационная и правовая поддержка по вопросам, касающимся третьих лиц — близких родственников Клиента, осуществляется только в случае, когда действия (бездействие) близких родственников Клиента оказывают влияние на права и обязанности Клиента, а также в ситуации, связанной с необходимостью оказания экстренной медицинской помощи близкому родственнику Клиента. При этом, Компания оставляет за собой право истребовать от Клиента доказательства родственных отношений;

- устное консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или, если необходимо изучение источников правового регулирования и/или судебной практики, не позднее 24 часов с даты поступления вопроса Клиента или предоставления документа (документов), запрошенного специалистом Компании у Клиента;

- информационная, консультационная и правовая поддержка, оказываемые в письменной форме, предоставляются Компанией в электронном виде через Личный кабинет Клиента не позднее 48 часов с даты

поступления вопроса Клиента и предоставления всех необходимых документов для подготовки ответа на вопрос Клиента. Объем необходимых документов определяется специалистом Компании и сообщается Клиенту в течение срока, установленного для предоставления Консультации;

- все виды информационной, консультационной и правовой поддержки осуществляются в пределах, установленных Сертификатом, при условии, что документы и материалы, подлежащие изучению для оказания информационной, консультационной и правовой поддержки, не превышают в объеме 10 листов машинописного текста формата А 4, размер кегля не менее 12 пунктов каждый. В случае превышения указанного объема информационная, консультационная и правовая поддержка может быть оказана Клиенту со скидкой 20% от тарифа, действующего в Компании на основании отдельно заключенного договора с Клиентом;

- Компания не несет ответственность за юридическую квалификацию правовой ситуации и рекомендации, предоставленные Клиенту, в случае, если Клиент предоставил информацию или документы для анализа не в полном объеме, либо предоставил не соответствующие действительности сведения;

- Компания затребует у Клиента необходимые для изучения документы, в случае не предоставления которых в течение двух календарных дней с момента запроса, сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме через Личный кабинет. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы / материалы, необходимые для разрешения вопроса.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. потребовать предоставления ему информационной, консультационной и правовой поддержки в объеме, предусмотренном Сертификатом и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;

5.1.2. пользоваться всеми, предоставляемыми Компанией, а также партнёрами Компании, скидками и специальными предложениями для Клиентов;

5.1.3. сообщать Компании обо всех случаях непредставления информационной, консультационной и правовой поддержки в течение срока действия настоящего Договора, а равно некорректного обращения специалиста Компании с Клиентом;

5.1.4. получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме информационной, консультационной и правовой поддержки предоставляемых в рамках соответствующего Сертификата, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

5.1.5. обращаться в Департамент контроля качества по всем вопросам предоставления информационной, консультационной и правовой поддержки и их качества. Претензии и пожелания Клиента, связанные с качеством обслуживания, могут быть направлены следующими способами:

- через Личный кабинет Клиента, размещенном на сайте Компании www.advoservice.ru/transstroybank;

- по телефону: +7 (499) 215 14 77;

- по электронной почте: info@amulex.ru.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем информационной, консультационной и правовой поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом до момента его приобретения;

5.2.2. предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и для получения информационной, консультационной и правовой поддержки;

5.2.3. предпринять все необходимое и зависящее от него для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;

5.2.4. при обращении в Компанию за предоставлением информационной, консультационной и правовой поддержки (посредством телефонной связи или письменно через свой Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса;

5.2.5. не использовать информационную, консультационную и правовую поддержку Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;

5.2.6. не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи телекоммуникации, размещённые в Личном кабинете Клиента, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;

5.2.7. при обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании при коммуникации с ними;

5.2.8. обращаться в Компанию за оказанием получением информационной, консультационной и правовой поддержки лично. Не допускать разглашения идентификационных данных, которое может повлечь обращение в Компанию третьих лиц, либо получение информации в Личном кабинете Клиента без согласия Клиента. В случае, если в силу ряда причин, связанных с состоянием здоровья Клиента, он не в состоянии обращаться в Компанию лично, Клиент сообщает Компании контактные данные представителя и направляет через Личный кабинет Доверенность на представителя;

5.2.9. принимать информационную, консультационную и правовую поддержку в порядке, предусмотренном Договором;

5.2.10. не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и ее специалистов;

5.2.11. сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц.

5.3. Компания имеет право:

5.3.1 определять условия оказания информационной, консультационной и правовой поддержки;

5.3.2. привлекать для осуществления своей деятельности других юридических и/или физических лиц в соответствии с действующим законодательством РФ

В целях реализации Сертификатов Компания вправе поручить обработку персональных данных АКБ «Трансстройбанк» (АО);

5.3.3. проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать от Клиента документальное подтверждение того, что сформулированный им запрос имеет отношение непосредственно к нему;

5.3.4. приостановить оказание информационной, консультационной и правовой поддержки в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 5.2. или положений законодательства; в этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления в Личный кабинет Клиента, о принятом решении о приостановлении оказания информационной, консультационной и правовой поддержки с указанием причин принятого решения;

5.3.5. отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении информационной, консультационной и правовой поддержки в случаях:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- нарушения Клиентом условий Договора;
- противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда оказание информационной, консультационной и правовой поддержки противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
- в случае запроса на оказание информационной, консультационной и правовой поддержки, требующего предоставления информационной, консультационной и правовой поддержки в объеме большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
- если предметом обращения Клиента является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а также между Клиентом и АКБ «Трансстройбанк» (АО).

5.4. Компания обязана:

5.4.1. в течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность получения информационной, консультационной и правовой поддержки в размере, установленном соответствующим Сертификатом

5.4.2. с момента поступления соответствующего требования Клиента оказывать Клиенту информационную, консультационную и правовую поддержку в соответствии с объемом, предусмотренным Сертификатом;

5.4.3. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать оказание информационной, консультационной и правовой поддержки Клиенту.

6.3. Предоставляемая Компанией информационная, консультационная и правовая поддержка осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ.

Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики в районе проживания Клиента и/или районе возникшей ситуации и не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.

6.4. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюсти досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. Клиент в случае наличия претензий к Компании обязан направить оформленную претензию в письменном виде по почтовому адресу Компании: 115054 г. Москва, Большой Строченовский переулок, дом 22/25, офис 300. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.

В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

VII. ОПИСАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ, КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ И ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ

7.1. Личный кабинет - это персональный раздел, находящийся на сайте Компании ООО «Национальная Юридическая Служба» (www.advoservice.ru/transstroybank) и доступный только Клиентам, в Личном кабинете доступны аудиозаписи всех юридических консультаций, информация о предоставляемых услугах и другое. Личный кабинет позволяет Клиенту оперативно получать информационную, консультационную и правовую поддержку, предусмотренные Сертификатом, предоставляемые в письменном виде, сохранять их в электронном виде и/или распечатывать. Личный кабинет доступен Клиенту в течение срока действия Договора и последующих 14 календарных дней после окончания его срока действия. В случае, если для предоставления информационной, консультационной и правовой поддержки, предусмотренных Сертификатом Специалистам Компании необходимо изучение конкретных материалов (документов, иных материалов), связанных с ситуацией Клиента, и/или требуются дополнительные данные по ранее сформулированному Клиентом запросу, Клиент направляет указанные материалы и данные по запросу Компании через Личный кабинет. По истечении двух календарных дней с момента запроса, если необходимые для предоставления услуги Клиенту дополнительные материалы и/или данные в Компанию не были направлены Клиентом через Личный кабинет, ранее сформулированный запрос снимается с контроля и считается выполненным, о чем Компания уведомляет Клиента в устной или письменной форме посредством Личного кабинета. Клиент не лишен возможности повторно обратиться в Компанию с тем же вопросом, предоставив документы/материалы, необходимые для разрешения вопроса.

7.2. Устная дистанционная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица и получения налоговых вычетов - устная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица, не являющегося индивидуальным предпринимателем, и получения налоговых вычетов с Клиентом лично и на условиях, предусмотренных Договором. При каждом обращении консультация предоставляется только по одной правовой проблеме Клиента. Устная консультация предоставляется исходя из сведений, сообщённых Клиентом при обращении в Компанию по телефону или через Личный кабинет. В случае, если для предоставления устной консультации необходимо изучение документов, они должны быть направлены Клиентом по запросу Компании через личный кабинет клиента, в объеме, не превышающем 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не более 12 пунктов. Специалист на основании полученной информации даёт правовую оценку и определяет способы разрешения ситуации в интересах Клиента исходя из представленных документов. Данный вид обслуживания может быть ограничен Специалистом по продолжительности его предоставления.

В случае, если документы, представленные Клиентом для устной консультации на анализ, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по цене, не превышающей 80% от стоимости этой услуги по тарифам, действующим в Компании.

7.3. Предоставление Клиенту данных о перечне документов, необходимых для получения налогового вычета или социальных льгот (через Личный Кабинет) - направление Клиенту списка (перечня) документов, которые должны быть представлены в налоговые органы для получения налогового вычета или социальных льгот. Перечень документов направляется Специалистом Компании через Личный кабинет в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса.

7.4. Информирование Клиента о порядке и способах получения документов, необходимых для получения налогового вычета - предоставление Специалистом Компании Клиенту подробного механизма получения документов для получения налогового вычета. Консультирование осуществляется непосредственно в ходе телефонного соединения или в течение 24 часов с момента поступления соответствующего запроса Клиента.

7.5. Заполнение налоговой декларации - оформление налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц за Клиента при условии предоставления необходимых документов.

Документы предоставляются Клиентом через Личный кабинет. Объем предоставленных документов не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не менее 12 пунктов. В случае, если документы, представленные Клиентом для экспертизы, содержат более чем 10 листов рукописного/машинописного текста, Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида юридической помощи как дополнительной, по цене, не превышающей 80% от ее стоимости по тарифам, действующим в Компании.

Налоговая декларация заполняется и направляется Клиенту через Личный кабинет в течение 48 часов с момента регистрации соответствующего запроса.

7.6. Подготовка письменных пояснений при камеральной проверке - составление письменной позиции по вопросам, изложенным в требовании налогового органа о предоставлении пояснений относительно предоставленной налоговой декларации, на основании запроса, направленного Клиентом – физическим лицом через Личный кабинет.

Объем предоставленных документов не может быть более 10 листов рукописного/машинописного текста формата А4, размер кегля не менее 12 пунктов.

VIII. ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИОННОЙ, КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ И ПРАВОВОЙ ПОДДЕРЖКИ
Сертификаты: «Налоговый помощник -Лайт», «Налоговый помощник - Стандарт», «Налоговый помощник - Все включено»

Виды информационной, консультационной и правовой поддержки /Сертификаты	НАЛОГОВЫЙ ПОМОЩНИК Лайт	НАЛОГОВЫЙ ПОМОЩНИК Стандарт	НАЛОГОВЫЙ ПОМОЩНИК Все включено
8-800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	включено	включено	включено
Устная дистанционная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица и получения налоговых вычетов и социальных льгот – консультирование по телефону по любым вопросам, связанным с действием налогового законодательства в отношении физических лиц, не являющихся	1 консультация в год	1 консультация в год	6 консультаций в год

индивидуальными предпринимателями.			
Личный кабинет - персональный раздел, находящийся на сайте Компании (advoservice.ru/transstroybank/). В Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и получить письменные документы.	Включено http://advoservice.ru/transstroybank/	Включено http://advoservice.ru/transstroybank/	Включено http://advoservice.ru/transstroybank/
Предоставление Клиенту данных о перечне документов, необходимых для получения налогового вычета или социальных льгот (через Личный Кабинет) - направление Клиенту списка (перечня) документов, которые должны быть представлены в налоговые органы для получения налогового вычета	нет	нет	2 раза в год
Информирование Клиента о порядке и способах получения документов, необходимых для получения налогового вычета - предоставление специалистом компании Клиенту подробного механизма получения документов для получения налогового вычета	нет	1 раз в год	2 раза в год
Заполнение налоговой декларации – оформление налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц за Клиента при условии предоставления необходимых документов	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Подготовка заявления на предоставление налогового вычета	нет	1 раз в год	2 раза в год
Срок действия Сертификата	Один год	Один год	Один год
Оptionный платеж, в т.ч. НДС	1350 рублей	1700 рублей	4000 рублей