

# ПАМЯТКА к Сертификатам «Семейный адвокат»



Сертификат действует с момента покупки и действует 1 год



Консультации по всем видам права, кроме вопросов по предпринимательской деятельности

Сертификат необходимо активировать по телефону 8 800 775 03 38



При активации необходимо назвать номер Сертификата и пароль активации



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно

Пароль активации приходит в смс после оформления (6 цифр)



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 24 часов с момента обращения с 9.00 до 21.00 местного времени

Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал



Сертификат персональный, консультации получает только Клиент



Письменную консультацию Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения

Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого, его несовершеннолетних детей



Устная консультация Клиента, находящегося (путешествующего) в странах Европы (Шенген) или США по законодательству той страны, в которой он находится. Консультацию предоставляют юристы или адвокаты, практикующие в Европе или США, владеющие русским языком. Консультация предполагает экстренный характер.



Консультацию получает Сам Клиент + 1 член семьи + в экстренных ситуациях несовершеннолетние дети Клиента



Личный Кабинет находится на сайте [www.advoservice.ru](http://www.advoservice.ru)

Для входа в Личный Кабинет используйте номер Сертификата и пароль активации (код активации). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В личном кабинете размещаются:

- ✓ Аудиозаписи всех устных консультаций
- ✓ Письменные консультации
- ✓ Типовые документы по запросу Клиента