

# ПАМЯТКА к Сертификатам «Личный адвокат»



Сертификат действует 1 год с момента покупки  
\* Сертификат «Личный Адвокат Максимум 3 за 2» действует 3 года



Консультации по всем видам права, кроме вопросов по предпринимательской деятельности



Сертификат необходимо активировать по телефону  
8 800 775 03 38

При активации необходимо назвать номер Сертификата и пароль активации (приходит в смс после покупки)



Прием звонков от Клиентов и получение экстренных консультаций круглосуточно



Клиентом по Сертификату является тот, кто его активировал

Сертификат персональный, консультации получает только Клиент

Клиенту предоставляются консультации по вопросам, касающимся его самого, несовершеннолетних детей



Устные консультации не экстренного характера Клиент получает в течение 24 часов с момента обращения с 9.00 до 21.00 местного времени



Письменную консультацию Клиент получает в течение 48 часов с момента обращения



## Моя Семья

Консультацию получает сам Клиент +1 член семьи

Опция доступна в тарифе «Личный адвокат Семейный»



Опция «Дети Клиента» позволяет получить устную консультацию несовершеннолетнему ребенку Клиента по вопросам, требующим немедленного реагирования (Требует предварительной регистрации ребенка по средствам звонка на юридическую линию)



Личный Кабинет находится на сайте [www.advoservice.ru](http://www.advoservice.ru)

Для входа в Личный Кабинет используйте логин (номер Сертификата) и пароль (код активации). Все цифры вводятся без пробелов и дефисов

В личном кабинете размещаются:

- ✓ Аудиозаписи всех устных консультаций
- ✓ Письменные консультации
- ✓ Типовые документы по запросу Клиента